

Allgemeine Verkaufsbedingungen
der
Biostar Oil GmbH
Stand: Jänner 2023

1. Geltungsbereich
2. Vertragssprache
3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort
4. Vertragsabschluss
5. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug
6. Lieferung
7. Gefahrenübergang
8. Informationspflicht
9. Widerrufsbelehrung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Gewährleistung
12. Herstellergarantie
13. Haftung
14. Sicherheits- und Verwendungshinweise
15. Force Majeure
16. Salvatorische Klausel

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden kurz als „AVB“ bezeichnet) der Biostar Oil GmbH, FN377097f, Ragnitz 100, 8413 Ragnitz, (im Folgenden kurz als „BIOSTAR“ bezeichnet) in der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für sämtliche vertragliche Vereinbarungen, welche **zwischen BIOSTAR und privaten (Verbrauchern) und gewerblichen (Unternehmen) Kunden** abgeschlossen werden. Mit Abgabe einer Bestellung bzw. durch Bestätigung eines von BIOSTAR gelegten Anbots erklärt sich der Kunde mit diesen AVB einverstanden. Diese AVB gelten für alle künftigen Geschäfte, auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung.

Änderungen und Ergänzungen der AVB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch BIOSTAR wirksam. BIOSTAR widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden. Vom Kunden vorgelegte, von diesen AVB abweichende allgemeine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Die AVB sind auf der Website www.biostar-oil.com von BIOSTAR druckfähig als PDF hinterlegt.

Die Abtretung von Rechten und Pflichten aus einem auf Basis dieser AVB abgeschlossenen Vertragsverhältnisses und die Übertragung dieses Vertragsverhältnisses durch den Kunden an einen Dritten bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von BIOSTAR.

2. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort

Diese AGB und die unter Einbezug dieser AVB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht), soweit nicht zwingende Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der Kunde – der Verbraucher ist – seinen Aufenthalt hat vorgehen. Soweit das Rechtsgeschäft nicht mit einem Verbraucher abgeschlossen wird, vereinbaren die Parteien die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Graz. Gegenüber Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtstand.

4. Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote von BIOSTAR sind Einladungen an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Die Angebote von BIOSTAR sind freibleibend. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags dar. Der Vertragsabschluss kommt erst mit der Auftragsbestätigung von BIOSTAR oder der tatsächlichen Leistungserbringung durch BIOSTAR rechtswirksam zustande.

Kostenvoranschläge werden, sofern nichts Gegenteiliges vereinbart wird, ohne Gewähr erstellt und sind unentgeltlich.

5. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug

Die von BIOSTAR angegebenen Produktpreise bei Verbrauchern (auch in Kostenvoranschlägen) sind Gesamtpreise einschließlich aller Steuern, Abgaben und sonstiger Verpackungs-, Verladungs-, Transport- und Versandkosten. Die Steuern und die sonstigen Verpackungs-, Verladungs-, Transport- und Versandkosten werden im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung separat von BIOSTAR ausgewiesen, sind im Gesamtpreis jedoch enthalten.

Sofern es sich beim Kunden um keinen Verbraucher handelt, verstehen sich die von BIOSTAR angegebenen Produktpreise (auch in Kostenvoranschlägen) als Nettopreise exkl. USt. oder Mehrwertsteuer. Allfällige Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten sind in diesen Preisen, soweit nichts anderes angegeben ist, nicht enthalten. Die Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten werden nach Aufwand verrechnet.

Ein Transportkostenzuschlag in Höhe von jeweils 15 % der tatsächlichen Versandkosten wird dem Kunden in Rechnung gestellt und auf dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung gesondert ausgewiesen.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt. Der Kaufpreis wird mit Auftragsbestätigung von BIOSTAR oder der tatsächlichen Leistungserbringung durch BIOSTAR fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

BIOSTAR akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- Überweisung
Die Überweisungsdaten erhält der Kunde mit der Rechnung.
- Vorkasse
Die Überweisungsdaten erhält der Kunde nach der Bestellung mit der Auftragsbestätigung.

Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe (bei Geschäften zwischen Unternehmen jedoch ausdrücklich 9,2 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der österreichischen Nationalbank) verrechnet. Weiters wird im Falle des Zahlungsverzuges bei Geschäften zwischen Unternehmen eine Entschädigung für Betreuungskosten von pauschal € 40,00 berechnet. Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt werden € 8,00 an Mahngebühren verrechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt.

Soweit es sich beim Kunden nicht um einen Verbraucher handelt, berechtigt eine allfällige Beanstandung der Waren nicht zur Zurückhaltung des BIOSTAR zustehenden Kaufpreises. Eine Aufrechnung eigener Forderungen gegen die Forderungen von BIOSTAR ist unzulässig, soweit die Forderung nicht unstrittig oder nicht rechtskräftig festgestellt ist oder nicht im Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden steht.

6. Lieferung

6.1

BIOSTAR führt die Bestellung ohne unnötigen Aufschub aus. Der Versand/Transport erfolgt entweder durch BIOSTAR selbst oder durch ein von BIOSTAR beauftragtes (Speditions-)Unternehmen. Für diesen Fall veranlasst BIOSTAR die Lieferung durch das (Speditions-)Unternehmen.

Die Lieferung der bestellten Ware an den Kunden erfolgt grundsätzlich innerhalb von 21 Tagen ab Erhalt der Auftragsbestätigung; weitere Details zur Lieferung, zum Zustellzeitpunkt sowie zu den Zustellkonditionen werden in der Auftragsbestätigung dargelegt. Soweit die Ware nicht lagernd ist, wird BIOSTAR dies dem Kunden per E-Mail mitteilen. Terminangaben-, Liefer- und Zustelltermine sind jedoch unverbindlich und gelten nur als Richtwert, sofern diese nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich erklärt werden. Sämtliche Ansprüche wegen verspäteter Lieferung bzw. Zustellung sind ausgeschlossen. Maßgeblich für die Lieferung ist die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, weil dieser die bestellte Ware nicht entgegennimmt oder die Zustelladresse nicht korrekt angegeben hat, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

BIOSTAR behält sich vor, Mehrstück-Bestellungen nach Ermessen entweder getrennt oder gesammelt liefern zu lassen, dies insbesondere dann, wenn die bestellten Mengen nicht auf einmal verfügbar sind. Eine Selbstabholung am Standort von BIOSTAR ist nicht möglich, sofern nichts Gegenteiliges

schriftlich vereinbart wurde.

7. Gefahrenübergang

Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt, gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gefahrenübergangs. Bei Lieferungen bzw. Zustellung an Unternehmer geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware an den Kunden über, sobald BIOSTAR die Ware zur Abholung im Werk oder Lager bereithaltet, selbst anliefert oder an einen Transporteur übergibt

8. Informationspflicht

Der Kunde hat BIOSTAR sämtliche für die Leistungserbringung notwendigen Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail) müssen BIOSTAR unverzüglich zur Kenntnis gebracht werden. Ändert sich die Anschrift oder die Daten des Kunden, insbesondere die für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (zB persönliche Daten, Rechnungsanschrift), hat der Kunde dies BIOSTAR unverzüglich bekannt zu geben. Bis zum Eingang dieser Erklärung bei BIOSTAR gelten Erklärungen und Rechnungen bei unternehmerischen Kunden als dem Kunden zugegangen, wenn sie an die ursprüngliche Anschrift/Daten abgegeben werden.

9. Widerrufsbelehrung

Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, können von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs sind in der nachstehenden Widerrufsbelehrung angeführt:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben bzw. hat bzw. an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, die Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Biostar Oil GmbH
Ragnitz 100
8413 Ragnitz
Tel: +43 3183 8620
E-Mail: biostar@biostar-oil.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Biostar Oil GmbH, Ragnitz 100, 8413 Ragnitz) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, soweit der Bestellwert nicht € 50,00 übersteigt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht gilt insbesondere nicht bei Bestellung folgender Waren:

- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus

hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie bei

- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde:

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises samt Nebengebühren im Eigentum von BIOSTAR. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn diese BIOSTAR rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen (Geschäfts)Anschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und BIOSTAR der Veräußerung ausdrücklich schriftlich zustimmt. Im Fall der Zustimmung durch BIOSTAR gilt die Kaufpreisforderung schon jetzt als an BIOSTAR abgetreten. BIOSTAR ist jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag, wenn dieser ausdrücklich schriftlich erklärt wird. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware Dritten zu verpfänden, ins Sicherungseigentum zu übergeben oder über diese in anderer Weise zu Gunsten Dritter zu verfügen. Von einer zwangsweisen Pfändung oder sonstigen Zugriffen Dritter Personen auf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware ist BIOSTAR unverzüglich zu verständigen. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist BIOSTAR zur einstweiligen Zurücknahme der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware auf Kosten des Kunden berechtigt. Die Zurücknahme stellt keinen Rücktritt vom Vertrag dar, es sei denn, wir hätten dies ausdrücklich erklärt. Im Falle der Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes bleiben jedoch sämtliche Zahlungsverpflichtungen unseres Kunden völlig unberührt.

11. Gewährleistung

11.1

Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt, gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts. Unter der Gewährleistung ist die gesetzliche angeordnete Haftung für Mängel zu verstehen, die die gekaufte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden aufweist. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind von der Gewährleistung grundsätzlich nicht erfasst. BIOSTAR ist im Gewährleistungsfall zur Verbesserung oder zum Austausch berechtigt. Nur wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für BIOSTAR mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder BIOSTAR dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen kann, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu begehren.

11.2

Soweit es sich beim Kunden um keinen Verbraucher handelt, hat der Kunde die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Übereinstimmung der Bestellung zu überprüfen. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Erhalt, bei ordnungsgemäßer Untersuchung erkennbare Mängel innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt, sonstige Mängel innerhalb einer Woche nach deren Entdeckung schriftlich und detaillierter Beschreibung des Mangels zu rügen. Unterbleibt die Rüge, gilt die Abnahme als erfolgt und

ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Bei ordnungsgemäßer Rüge kommen die Bestimmungen des Gewährleistungsrechts zum Tragen. Zwischen Kunden, die nicht Verbraucher sind, und BIOSTAR wird eine Gewährleistungsfrist von 6 Monaten vereinbart.

12. Herstellergarantie

Soweit ein Hersteller eine freiwillige Zusage abgegeben hat, dass die Ware für eine bestimmte Zeit ordnungsgemäß funktioniert (Herstellergarantie) gelten die diesbezüglichen Garantien des Herstellers. Die Bedingungen und Beschränkungen der jeweiligen Herstellergarantien sind den jeweiligen Garantiebestimmungen zu entnehmen.

13. Haftung

13.1

Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher handelt gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

13.2

Soweit es sich beim Kunden um keinen Verbraucher handelt, haftet BIOSTAR nicht für einen bestimmten Erfolg und in jedem Fall lediglich für grob schulhafte Pflichtverletzungen und höchstens bis zum gemeinen Wert der vom Kunden bestellten Ware. Eine Haftung für leichtes Verschulden wird ausgeschlossen. Darüber hinaus haftet BIOSTAR nur für typische und vorhersehbare Schäden, dh. für solche, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach dem zu diesem Zeitpunkt bekannten Umständen vernünftiger Weise zu rechnen war. Ansprüche aus (Mangel-)Folgeschäden sowie aus Schäden, für die der Kunde Versicherungsschutz erhalten kann oder die vom Kunden beherrschbar sind, aus sonstigen mittelbaren Schäden und Verlusten oder entgangenem Gewinn sowie generell Vermögensschäden, insbesondere aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Leistungserbringung, sind ausdrücklich ausgeschlossen. Die dem Kunden, der kein Verbraucher ist, gemäß den vorstehenden Bestimmungen zustehenden Schadenersatzansprüche, verjähren innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

14. Sicherheits- und Verwendungshinweise

Die von BIOSTAR gelieferten Waren sind gemäß der Bedienungsanleitung bzw. -anweisung handzuhaben und zu bedienen; eine der Bedienungsanleitung bzw. -anweisung entgegengesetzten Handhabung bzw. Bedienung der gelieferten Waren liegt ausschließlich im eigenen Verantwortungsbereich des Kunden.

Bei dem von BIOSTAR angebotenen Gerätebenzin (Biostar 2-Takt und 4-Takt) handelt es sich um ein Gefahrgut. Das Produktdatenblatt ist auf der Website www.biostar-oil.com von BIOSTAR druckfähig als PDF hinterlegt. Weiters ist es der Auftragsbestätigung beigegeben.

15. Force Majeure

Soweit es sich beim Kunden um keinen Verbraucher handelt, entbindet Force Majeure oder andere unvorhergesehene Hindernisse in der Sphäre von BIOSTAR diese von der Einhaltung der vereinbarten Verpflichtungen. Als Force Majeure gelten insbesondere auch Betriebs- und Verkehrsstörungen, nicht ordnungsgemäße Leistungserbringung von Unterlieferanten, Transportunterbrechungen oder Produktionseinstellungen; für die Dauer der vorangeführten Behinderung ist BIOSTAR von der Verpflichtung zur Leistungserbringung befreit, ohne dass beim Kunden Ansprüche auf Preisminderung oder sonstigen Schadenersatz entstehen.

16. Salvatorische Klausel

Soweit es sich beim Kunden um keinen Verbraucher handelt, lässt die Nichtigkeit einer Bestimmung dieser AVB alle übrigen Bestimmungen aufrecht. Die nichtige Bestimmung ist durch eine wirtschaftliche gleichwertige oder ähnliche, aber zulässige Bestimmung zu ersetzen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An die
Biostar Oil GmbH
Ragnitz 100
8413 Ragnitz

Tel: +43 3183 8620
E-Mail: biostar@biostar-oil.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):
.....
.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.